

5

SERIAL NO.			
		3	8
		8	

N

PROJECT : ELARA (C-Store – FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

Emarat إمارات /  Eppco / Enoc إيكو/انوك /  Adnoc ادنوك

SHOPPER CODE		DATA ENTRY				EDITING				CSA				SR. #				
1011		Name		Number		Name		Number		Name		Number						
										A11								
Gender		Height			Built			Spectacles		Beard		Mustache		Ethnic Groups				
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah									
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
SITE ID		Month		Date		Amount (Dhs)		# of staff		Time In		Time out						
794		02		26		15		02		19:02		19:12						
TIME OF VISIT	07:00-10:00	10:01-13:00	13:01-17:00	17:01-20:00	20:01-24:00	DAY OF VISIT	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

1. INTERIOR

1. جانبيية المنطقة الداخلية:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية			النقاط
2	1. Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	2
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	
3	2a. Were doors and windows free of fingerprints?	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	3
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	
	2b. Were doors and windows free of smudges, spots and streaks?	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	
	2c. Were doors and windows clean without a hazy film (condensation due to climate or temperature may be present)	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	
2	3a. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board faded?	YES	<input type="checkbox"/>	نعم	2
		NO	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	
	3b. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board torn? requires comment when marked 'Yes'	YES	<input type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	
	3c. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged?	YES	<input type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	
5	4a. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	5
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	
	4b. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers neat and well stacked? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	5. Was there any smell of rotten stuff?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	5 .5 هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟
3	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3 .6 هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟
2	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	2 .7 هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
6	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6 .8 هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..)
2	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2 .9 هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	2 .10 هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2 .11 هل كانت مساحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2 .12 هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟
3	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3 .13 هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

## 2. GREETINGS

## 2. التحيات/ الترحيبات:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6 .14 هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟
3	15. Did they request customers to quit smoking?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق	3 .15 هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟
6	16. Did he thank you as you were leaving?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6 .16 هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟

## 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

## 3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية		النقاط	
5	17. Was the staff presentable and well groomed?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ يكامل أناقتهم؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
4	18. Was he / she able to communicate to customer?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	4
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
3	19. Was the staff wearing visible nametag?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان الموظفون يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	3
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
5	20. Was staff courteous / friendly?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان الموظفون لبقين وودودين/لطفاء؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا		

## 4. SERVICE

## 4. الخدمة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية		النقاط	
3	21. Were the items and ingredients you ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	3
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
6	22. Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟	6
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
4	23. Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟	4
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
5	24. Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
6	25. Were you offered a receipt voluntarily?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟	6
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
5	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
		N/A <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق		

+

4

+

+

Comments:

التعليق / الملاحظات:

Could not read the full name as the name tag was facing downwards.

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

+

4

+

SERIAL NO.			
		3	8
			8

**ADNOC Distribution**

POLICE COLLEGE-794

POLICE COLLEGE

**CREDIT PURCHASE**

Date : 26-02-12 19:12

User : 10926

5576 \*\*\*\* \* 0506

Expiry : 12/13

AUTH CODE : 070232

Vehicle : *NSU*

PRODUCT	QUANTITY	PRICE	AMOUNT
POS Sale			15.00
<b>TOTAL : DHS-15.00</b>			

POS Sale *NSU* 15.00

**TOTAL : DHS-15.00**

AuthCode=070232 Msg#:1889 Resp:12 HT:00

TID:1000794100 Batch: 62 TTC:2016 CTC:1312

Signature: \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR SHOPPING  
POLICE COLLEGE-794