									,	SERIAL 9	- NO.		
		1				+			<u> </u>		0	20.25	9
ECT :	: ELA	RA (FORECO	URT FINAL 2	012) j	PROJE			DRECOURT			b Resea ו ו		-
								at / 🔲 🕘	Eppc ایکو/اِنو CSA		oc / 🗆		Aan . #
		CODE Name	DATA EN	Number	Nam	EDIT	Numbe			Numb		-	
	3 <u>5</u>	Height	I Built	Spectacles	Beard	Must	ache	Shraf	Ethnic C	roups	9 3		
Gen M	F	T M S	T M F	Yes No	Yes No	Yes	No India	n Pakistani Filip	oino Expat. A	Arabs Of	thers:		
X	<u>Ц</u>	⊠ ∐ ∐ Western				Ŧ		Umm Al		R	as Al	Fujai	ah
EMIR	ATE	Region	Abu Dhabi	Dubai	Shar	an	Al Ain	Quwain	Ajman	Kh	aimah	Г	
	817	TE ID	Month	Date		mount		# of vehicles	# of stat	ff	Time In	Time	out
	9		09		8	5	0	05	0 2		5:18	15	′,26
IME		07:00- 10:0 10:00 13:0		7:01- 20:01 20:00 24:00			urday Sun	day Monday	Tuesday V	Vednesda			riday
VISI					vis]	\boxtimes
1.	AF	PPROACH							نحو المحطأ	·	نراب من		1 12 11
1.	AF	PROACH						:4	نحو المحطأ	/ التقدّم	تراب من	1. الاقا	
		PPROACH	Critical A	reas					جالات الأساسية	الم			النقاط
Score	es . \	Was signag	e visible from	distance of	500	ES 🛚	نعم لا	بعد 500 متر	الات الأساسية نية من على	المر	كانت اللو	. هل	
Score	es \	Was signag	e visible from well maintain	distance of	500 N	_	¥		الات الأساسية نية من على	المر وحة مرا كل جيد؟	كانت اللو	. هل ومص	
Score	es · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Was signag meters and included onl	e visible from well maintain y in first run	distance of ed? Can be	500 N	۰ <u>-</u>	¥	بعد 500 متر ِها فقط في	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر	المر وحة مرا كل جيد؟ الأولى	كانت اللو سانة بشك لة/المرّة	. هل ومص الجو	1
Score 1	es . \	Was signag meters and included onl Were lights	e visible from well maintain	i distance of ed? Can be	500 N N Y	O C A C ES C	لا ينطبق ا نعم ا لا	بعد 500 متر	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل و هي بـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	المر وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت	كانت اللو سانة بشك لة/المرّة	. هل ومص الجو . هل	1
Score 1	es . \	Was signag meters and included onl Were lights	e visible from well maintain y in first run working and	i distance of ed? Can be	500 N	O C ES C O C	لا بنطبق نعم لا لا ینطبق أ	بعد 500 متر ِها فقط في	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل و هي بـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	المر وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت	كانت اللو سانة بشك لة/المرّة كانت الأ	. هل ومص الجو . هل	1
1 2	es . \\	Was signagmeters and included only Were lights condition at	e visible from well maintain y in first run working and the approach	i distance of ed? Can be in good n?	N Y N N Y	O CES	لا لاطبق ا نعم ا لا لا لا ينطبق أ	بعد 500 متر ها فقط في مالة جيدة لدى	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل وهي بد عمل وهي بد	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء تا المكان؟	كانت اللو ياة بشك ياة/المرة كانت الأراب من كانت الأراب	هل ومص الجو هل الاقت الاقت	2 2
1 2 2	es . \\	Was signagmeters and included only Were lights condition at	e visible from well maintain y in first run working and	i distance of ed? Can be in good n?	N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C /A S ES C	لا بنطبق ا نعم ا لا پنطبق أ نعم ا بنطبق ا	بعد 500 متر ها فقط في مالة جيدة لدى	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل وهي بد عمل وهي بد	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء تا المكان؟	كانت اللو سانة بشك لة/المرّة كانت الأ راب من	هل ومص الجو هل الاقت الاقت	2 2
2 2	es . \\	Was signagmeters and included only Were lights condition at	e visible from well maintain y in first run working and the approach	i distance of ed? Can be in good n?	500 N Y N N	O C ES C O C ES C	لا بنطبق ا نعم ا پنطبق ا نعم ا نعم ا لا نعم ا	بعد 500 متر ها فقط في مالة جيدة لدى	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل وهي بد عمل وهي بد	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء تا المكان؟	كانت اللو ياة بشك ياة/المرة كانت الأراب من كانت الأراب	هل ومص الجو هل الاقت الاقت	2 2
2 2 2 2	es	Was signagemeters and included only Were lights condition at Were the lights condition at	e visible from well maintain y in first run working and the approach	in distance of ed? Can be in good n? and in good area?	500 N N Y N N N Y N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C ES C	لا ا بنطبق ا لا ا ينطبق أ ينطبق ا لا ا لا ا ينطبق ا	بعد 500 متر ها فقط في مالة جيدة لدى	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت المكان؟ الوقود؟	كانت اللو ياة بشك كانت الأ راب من كانت الأ قة تعبئة	هل الجو مص الجو الله الله الله الله الله الله الله الل	2 2 2 3 2
2 2 2 3	es	Was signagemeters and included only were lights condition at were the lights condition at	e visible from well maintain y in first run working and the approach hts working a	in distance of ed? Can be in good n? and in good area?	500 N N Y N N N N N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C ES C O C ES C O C	لا المنابق ال	بعد 500 متر ها فقط في بالة جيدة لدى جيدة في	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت المكان؟ الوقود؟	كانت اللو ياة بشك كانت الأ راب من كانت الأ قة تعبئة	هل الجو مص الجو الله الله الله الله الله الله الله الل	2 2 2 2
2 2 3	es \ r i	Was signagemeters and included only Were lights condition at Were the lights condition at Was filling a tidy?	e visible from well maintain y in first run working and the approach hts working a the forecourt	in distance of ed? Can be in good in? and in good area?	N N N N N N N N N	ES COLA COLA COLA COLA COLA COLA COLA COLA	لا الله الله الله الله الله الله الله ا	بعد 500 متر ها فقط في الله جيدة لدى جيدة في ييفة ومرتبة؟	بالات الأساسية نية من على يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة. شة/ الفناء نظ	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت المكان؟ الوقود؟	كانت اللو ياة بشك كانت الأ راب من كانت الأ كانت منح	هل الجو مص الجو الله الله الله الله الله الله الله الل	2 2 2 4 4 4
2 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	es \ \ \ r \ i \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Was signagemeters and included only Were lights condition at Were the lights condition at Was filling a tidy?	e visible from well maintain y in first run working and the approach hts working a	in distance of ed? Can be in good in? and in good area?	N N N N N N N N N	ES COCA COCACA C	لا الله الله الله الله الله الله الله ا	بعد 500 متر ها فقط في بالة جيدة لدى جيدة في	بالات الأساسية يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة ننة/ الفناء نظ	المد على جيد؟ على جيد؟ ضواء تن المكان؟ ضواء تن الوقود؟	كانت اللو ياة بشك كانت الأ راب من كانت الأ كانت منح	هل . هل . هل . هل . هل .	2 2 2 4 4 4
2 2 3	es \ \ \ r \ i \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Was signagemeters and included only Were lights condition at Were the lights condition at Was filling a tidy?	e visible from well maintain y in first run working and the approach hts working at the forecourt area / forecourt iveway and forecourt iveway and forecourt was a few more and forecourt area / forecourt iveway and forec	in distance of ed? Can be in good in? and in good area?	N N N N N N N N N	ES COLA COLA COLA COLA COLA COLA COLA COLA	لا الله الله الله الله الله الله الله ا	بعد 500 متر ها فقط في الله جيدة لدى جيدة في ييفة ومرتبة؟	بالات الأساسية يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة ننة/ الفناء نظ	المد على جيد؟ على جيد؟ ضواء تن المكان؟ ضواء تن الوقود؟	كانت اللو لة/المرة كانت الأ واب من قة تعبئة كانت منط	هل . هل . هل . هل . هل .	2 2 2 4 4 4
2 2 2 4 4 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	es \ r i	Was signagemeters and included only Were lights condition at Were the lights condition at Was filling a tidy? Were the dripotholes an	e visible from well maintain y in first run working and the approach hts working at the forecourt area / forecourt iveway and forecourt iveway and forecourt was a few more and forecourt area / forecourt iveway and forec	in distance of ed? Can be in good in? and in good area?	N N N N N N N N N	ES COCA COCACA C	لا الله الله الله الله الله الله الله ا	بعد 500 متر ها فقط في الله جيدة لدى جيدة في ييفة ومرتبة؟	بالات الأساسية يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة ننة/ الفناء نظ	المح وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت المكان؟ الوقود؟ للوقود؟ يق ومند	كانت اللو لة/المرة كانت الأ واب من قة تعبئة كانت منط	مل الحور مل الما الما الما الما الما الما الما	1 2 2 2 3 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
2 2 3	es	Was signagemeters and included only Were lights condition at Were the lights condition at Was filling a tidy?	e visible from well maintain y in first run working and the approach hts working at the forecourt area / forecourt iveway and forecourt iveway and forecourt was a few more and forecourt area / forecourt iveway and forec	in good in good area? art clean and orecourt free ined?	N N N N N N N N N	ES COCA COCACA C	لا الله الله الله الله الله الله الله ا	بعد 500 متر ها فقط في الله جيدة لدى جيدة في ييفة ومرتبة؟	بالات الأساسية يمكن حصر عمل وهي بد عمل وبحالة ننة/ الفناء نظ	الم وحة مرا كل جيد؟ الأولى ضواء ت المكان؟ الوقود؟ طقة التعب يق ومند تيب:	كانت اللو لــــــــــــــــــــــــــــــــــ	مل الحور مل الما الما الما الما الما الما الما	1 2 2 2 3 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4

Sc	ores	Critical Areas		 	المجالات الأساسية	اط	النق
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كان هناك أي تأخير في اقتراب الموظف من الزبائن عند مضخة الوقود؟	.6	5
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	YES NO	نعم لا	هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السائق؟	.7	5

+

2 Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES 🛛 8. Were you greeted in a friendly manner هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب 8. (pleasant feeling)? NO إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان If no, please describe behavior: Was it 5 arrogant, without any expression, normal يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادى، YES 9. Did they request customers to guit هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن 4 NO smoking? YES X 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 10. Did the staff thank you as you were 5 NO 5 leaving? N/A APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: المجالات الأساسية **Scores Critical Areas** النقاط YES 🛛 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا 11. Was the filling staff presentable and well 5 5 groomed? و مر تبا/أنيقا؟ NO ¥ YES 🔯 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 12. Was he able to communicate with 4 NO customer? N/A YES 🛛 13. هل كان الموظف يرتدى بطاقة يظهر عليها 13. Was the attendant wearing visible 5 nametag? اسمه بوضوح؟ Shrafeldaann NO YES 🔽 6 14. هل كان الموظفون و دو دين/ لطفاء؟ 14. Was staff courteous / friendly? NO 4. SERVICE 4. الخدمة: النقاط Scores المجالات الأساسية **Critical Areas** YES 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة 15. Did he follow the instructions on the 2 П NO ¥ Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A YES 🛛 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟ 16. Did he confirm and repeat amount and 6 type of fuel? ¥ NO نعم 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -YES 🛛 17. Did he fuel as per customer's instructions 6 - Dhs? NO ¥ YES 🛛 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء 18. Did he offer to clean windscreen 5 voluntarily? (front & back) نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ NO ¥ YES 🛛 نعم 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟ 5 19. Were you charged the correct amount? NO ¥ YES 🖂 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل

П

NO

N/A

¥

20. Were you given correct change?

6

	3		+	•		
Scores	S Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
HT -	. Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		Ä	أي عرض قَانم/فعال) نت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	図	لا بنطبق	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

+

Sc	ores	Critical Areas		 _	المجالات الأساسية	النقاد
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap ?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	1
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	22t. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A	نعم لا لا ينطيق	.22 هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الآلية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	232. هل كأنت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO	نع م لا	23t. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3	23c.	Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	NO	لاينطيق نعم لا	23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d.	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES NO	لا ينطيق نعم لا	23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	i
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A	 لا ينطبق نعم لا لا ينطبق	236. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	€
2	24a	. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A	<u> </u>	246. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
	24b	. Were walls clean?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	24]. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	24c	. Were ceiling clean?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطيق	.24 هل كان السقف نظيف؟	С
	24d	l. Were vents clean?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

3

		4				_+					
Sc	ores		Critical Areas						المجالات الأساسية		النقا
	24e	. Were floors clean? require comment w			YES NO		شعم لا د دماره	وضيح	، الأرضيات نظيفة؟ الإجابة "لا" يرجى التو		
	24f.	24f. Were baseboards clean?			N/A YES NO N/A		لاينطبق نعم لا لاينطبق	عدة نظيفة؟	ازرار الحائط/ لوح القا.	24f. ه <i>ل</i> کانت	
	24g.	Were grout clean?			YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق		البلاط نظيف؟	24g. هل كان	
	25a.	Were trash contain	ers clean?		YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	•	، حاويات القمامة نظيفة ع	25a. هل كانث	
2	25b.	Were trash contain	ers not overflowing	ng?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	انضة؟	، حاويات القمامة غير ف	25b. هل كانت	2
2	26.	6. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)?		fresh	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	نعم انت رانحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي لا منعشة في الحمام)؟			2
2		Were all the facilitie good working cond require comment w	ition?	OOM III	YES NO		نعم	·	جميع التجهيزات في الح بة "لا" يرجى التوضي	جیّد؟	2
2		Was the Mosque prequire comment w		,	N/A YES NO N/A		لا ينطيق نعم لا لا ينطيق		بنى أو قاعة المسجد نظي الإجابة "لا" يرجى الن		2
Cc	omme	ents:							ث:	عليق/ الملاحظا	اثت
						-					
		FOR OFFIC	E USE ONLY					 ، فقط	لاستخدام المكتب		
6	%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evalua	tion:					يم:	التقي
	Appro			Approa	ch				التقدم نحو المحطة		1
				Greetin	ngs a	nd Ir	nitial Che	ecks	I	الترحيب والتث	2
Appea			Appear	rance	and	l Behavi	or of Staff	الموظفين	مظهر وسلوك	3	

Service

TOTAL

Cleanliness - Restroom and Mosque

+

النظافة - الحمامات والمسجد

ADNOC Distribution

AL HEALA F/S 916 Suweiham

CASH RECEIPT

ate : 28-89-12 15:26

ehicle # : RODUCT

ALG-95

PRICE

1.728

QUANTITY

29.001

TOTAL : DHS 50.00

TID:1888916288 Batch: •

signature:

THANK YOU FOR SHOPPING al Heala F/S 916

SERIAL NO.

