		1				+			_				4
JEC.	r : EL	ARA (FORECOL	JRT FINAL 20	012) PF							ab Research		
							mara	at / L.J ·			noc / 🛛 🕹		
	 -	CODE Name	DATA EN	TRY Number	Name E	DITING N	umbe		CS	A Nun	nber	SR. #	-
1	チュ							SAEEDA					ᆜ
Ge M	nder F	Height T M S	Built T M F	Spectacles Yes No Y		ustache s No	Indiar	n Pakistani F		Groups Arabs (Others:		
X] 🗵 [X						
EM	RATE	Western	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al A	Ain	Umm Al Quwain	I Almar		Ras Al F	ujairah	
		Region	1 23]						
==	9	SITE ID	Month	Date	Amou	nt (Dhs)	T #	of vehicles	# of s	aff	Time In	lime ou	ıt
	C		09	111	5	0		0 2	0	3	17:47 /	<u>7:5</u>	ά
==		07:00- 10:01		7:01- 20:01-	DAY OF	Saturday	Sun	day Monday	Tuesday	Wedneso	day Thursday	Frida	у
	E OF	10:00 13:00	0 17:00 2	20:00 24:00	VISIT				\boxtimes				l
		<u> </u>			L						··········		
		DDDOACH							ده المحطة.	التقدّم نـ	الاقتراب من/	.1	
1.	Д	PPROACH											
Sco	res		Critical A	reas					ات الأساسية	المجالا		قاط	لند
	1.	Was signage	e visible from	distance of 5	YES	<u> </u>	نعم	د 500 متر	من على بع	حة مرئية	هل كانت اللو.	.1	
		meters and v	well maintain	ed? Can be	МО	ᆜ	Y V	ا فقط في	کن حصر ہ) جيد؟ يم اگرا	ومصانة بشكل الجولة/المرَة ا		
ļ		included only	y in tirst run		N/A	بق 🗆	ينط			<u> ۵ و سی</u> 			
		Were lights working and in good condition at the approach?			YES		نعم	ة حددة ادم.	11-1 00.1	حواء تعم	هل كانت الأض	.2	_
2	2.				МО		7	ممل و هي بحالة جيدة لدي	ارم لمكان؟	الاقتراب من المُك		2	
į		•			N/A	بق 🗵	لا ينط						-
					YES		نعم	àss	30	مام تحدا	هل كانت الأض	.3	
2	3.	Were the lig			ИО		X	نده في	ے وبحالہ جی	عواءِ بعم رقود؟	س عنب المرام منطقة تعبئة الر	.5	2
		oona.com at	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		N/A	図	لا ينطب						_
					YES	X	نعم						
4	4.	Was filling a tidy?	rea / forecou	irt clean and	ИО		X	ة و مر تبة؟	/ الفناء نظيد	لة التعبنة	هل كانت منطة	.4	4
		day:			A\N	ق 🗆	لا ينطب						<u> </u>
					YES	X	نعم		en te	:1	:1.11 -15 1.	.5	
2	5.	Were the dr	riveway and f d well mainta	orecourt free	of NO		ß	د هالیه من			هل كان الطرية لحفر ومصانة		2
		potnoies an	a won manne		N/A	<u>ت</u>	لا ينطب						<u>.</u>
l	L												
2		GREETINGS								٠:	لتحية/ الترحيد	.2	
r									ن الأساسية	المحالان		اط	نقا
Sc	ores		Critical	Areas	YES	П	نعم		- 18 سمسي	- 2			T
_	6.	Was there a	any delay in a	approaching	NO 1E2		لا	الموظف	**		ال كان هناك أ		
5)		at the fuel pu			<u></u>	¥		الوقود؟	مضخة	ن الزبائن عند	3	`
_	-				N/A		ينطبق			t.	11		+
5	7.			ne driver side			نعم	جهة	المركبه من	ظف من	ل اقترب المو لسائق؟		1
آ	1	the vehicle?	ſ		NO	Ш	¥						丄

+

2 **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES \boxtimes هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب 8. (pleasant feeling)? NO ¥ If no, please describe behavior: Was it إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان arrogant, without any expression, normal يتصف بالغرور، خال من التعابير، عادي، YES 🗌 Did they request customers to quit 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO П ¥ smoking? N/A 🔀 YES 🗍 10. Did the staff thank you as you were 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 5 NO M ¥ leaving? 5 DID NOTSAY THANK YOU N/A APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. 3. مظهر وسلوك الموظفين: **Scores** Critical Areas المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES 🔀 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا 5 groomed? 5 NO ¥ و مر تبا/أنيقا؟ YES 🔀 نعم 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع 4 NO ¥ customer? N/A 13. Was the attendant wearing visible YES X نعم 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? NO ¥ YES 🔀 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO γ 4. SERVICE 4. الخدمة: Scores Critical Areas المجالات الأساسية YES [15. Did he follow the instructions on the 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة 2 NO Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A 🔀 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟ 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🔀 6 type of fuel? NO 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -17. Did he fuel as per customer's instructions YES X 6 - Dhs? 6 NO 18. Did he offer to clean windscreen 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ YES 🔀 5 voluntarily? (front & back) ио П YES X 19. Were you charged the correct amount? 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ 5 NO 🗌 ¥ YES 🔀 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 20. Were you given correct change? NO ¥

N/A

	3		+	•		
Score	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	Did he provide information about any	YES		نعم	. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض النرويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قاَّنم/فعال) نانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا ک
	comment when marked 'Yes'	N/A	\boxtimes	لا ينطبق		

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقاد
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap ?			نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	اد
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	.220 هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية؟</u> (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
		Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES		نعم لا الارتمارة	23s. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	i
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A		لاينطب <u>ق</u> نعم لا لاينطبق	23l. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	5
3	23c.	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES NO			23. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES NO			23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	Ė
	23e	. Were toilets and urinals clean?	N/A YES NO N/A	[<u>X</u>		23. دل كانت أمكنة التبرال نظيفة؟	e
2	24a	i. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A			24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	a 2
	24b	o. Were walls clean?	YES NO N/A			24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	240	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم [لا [لاينطبق [24. هل كان السقف نظيف؟	С
	240	d. Were vents clean?	YES NO N/A	בַ	نعم [لا [إينطبق [24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	·d

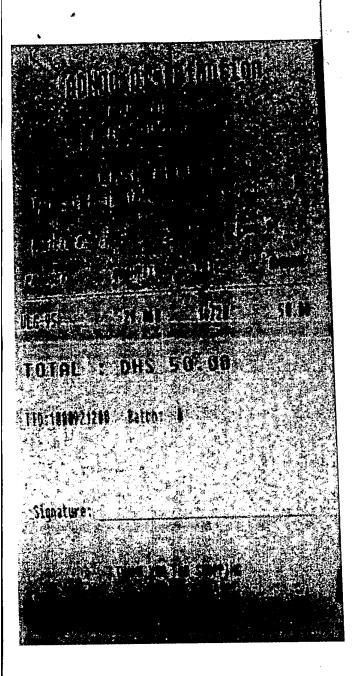
Score	98	Critical Areas				····		1				
2/	10 Word floors also		~—	VE	. IX	1		الات الأساسية نذارة 22		24 _{6.} هل کاند		
24			lo'		, IT	,	2 4 1.	نطيفه: حالته ظ	ت الارضيات الا - ا. تـ "لا"	246. هل كانت اذا كانت	e	
	roquiro commen	when marked it	10		<u></u>			یرجی اسوت	الإخجابة لا	أدا حامت	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
-				N/A	L	لا ينطبق ا			· · ·		-	
				YES 🛛 نعم				ᅦ				
24	lf. Were baseboard	s clean?		NO		l y	ة نظيفة؟	ط/ لوح القاعد	ازرار الحاند	.24 ها، كانت	f	
24e. Were floors clean? require comment when marked 'No' YES	<u></u>	333	0.24									
					IXI							
24	g. Were grout clean	1?			$\overline{\Box}$,		ę.	1.1: 1 N B	24g. هل كاز		
					Ħ	-		• `	البدط تطيف	24g. هن خار	1	
1					N N						1	
25	a. Were trash conta	inere clean?				,					1	
	.oa. vvere trasti containers clean?				닖	-		مامة نظيفة؟	ت حاويات الق	25a. هل كان	1	
2├					ᆜ	لا ينطبق					Ι.	
0.51				YES	M	نعم					7	
25	b. Were trash conta	iners not overflov	ving?	NO		X	نىة؟	نمامة غير فانع	ت حاويات الذ	25b. هل كان		
-				N/A		لا ينطبق						
26	Man Harani			YES	M	نعم			·		+	
20.	was the restroom (without any offen	Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)?		NO		7	مة (بدون أ <i>ي</i>				1.	
	(minout any onen			N/A	$\overline{\Box}$	لاينطية		رانحة كريهة في الحمام)؟		رائحة كر	4	
07	144				=		15 % 1	. N. i ele			4	
	Were all the facilit	Were all the facilities inside the restro			IXI	نعم	ام تعمل بسدن	راب في الحم	ت جميع النجه	27. هل كاننـــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
				NO		¥		بيد: نت الإجابة "لا" يرجى التوضيح			12	
			AI/A	\Box	sihi. V					1		
+				블								
28.	Was the Mosque	premises clean?	(*)				مبنى أو قاعا					
	require comment v	when marked 'No	1	NO		¥	_ضيح	لا" يرجى التو	ت الإجابة "ا	إذا كان	2	
				N/Δ	মে	لا بنطبة					1	
omm	nents:								ظات:	عليق/ الملاحا	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
							فقدا	خدام المكتب	لاسة			
%										ييم:	لتق	
	<u> </u>		Approa	ach				الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة			1	
			Greetir	ngs an	d Init	ial Chec	ks	. لية	التشييكات الأر	الترحيب و		
			Appear	rance a	and F	3ehavior	of Staff		 و ك المو ظفين			
			Sonios			2	or oran		و ت اسو ممیں	مظهر وس	_ 3	

4

TOTAL

Cleanliness - Restroom and Mosque

النظافة - الحمامات والمسجد



SERIAL NO.										
	1	1	5	5						
	\ <u> </u>									

		•	