

SERIAL NO.

1 4 3 0

PROJECT : ELARA (C-Store – FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

 إمارات Emarat / إيكو/إنوك Eppco / Enoc / أدنوك Adnoc

SHOPPER CODE		DATA ENTRY		EDITING		CSA		SR. #										
Name		Number		Name		Number												
1021				Dhinesh		110886												
Gender	Height	Built	Spectacles	Beard	Mustache	Ethnic Groups												
M	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah									
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
SITE ID	Month	Date	Amount (Dhs)	# of staff	Time In	Time out												
930	02	25	1475	03	14:37	14:42												
TIME OF VISIT	07:00-10:00	10:01-13:00	13:01-17:00	17:01-20:00	20:01-24:00	DAY OF VISIT	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

1. INTERIOR

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Scores	Critical Areas	النقاط	المجالات الأساسية
2	1. Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	2	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟
	YES <input checked="" type="checkbox"/>	2	نعم
	NO <input type="checkbox"/>		لا
	2a. Were doors and windows free of fingerprints?		هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات الأصابع؟
	YES <input checked="" type="checkbox"/>		نعم
	NO <input type="checkbox"/>		لا
	2b. Were doors and windows free of smudges, spots and streaks?	3	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من اللطخ، البقع والخطوط؟
	YES <input checked="" type="checkbox"/>		نعم
	NO <input type="checkbox"/>		لا
	2c. Were doors and windows clean without a hazy film (condensation due to climate or temperature may be present)		هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون تكاثف البخار عليها (تكاثف ضبابي بسبب الطقس أو الحرارة)
	YES <input checked="" type="checkbox"/>		نعم
	NO <input type="checkbox"/>		لا
	3a. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board faded?		هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟
	YES <input type="checkbox"/>		نعم
	NO <input checked="" type="checkbox"/>		لا
	3b. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board torn? requires comment when marked 'Yes'	2	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟ إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح
	YES <input type="checkbox"/>		نعم
	NO <input checked="" type="checkbox"/>		لا
	3c. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged?		هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو ملطخة؟
	YES <input type="checkbox"/>		نعم
	NO <input checked="" type="checkbox"/>		لا
	4a. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers clean? require comment when marked 'No'	5	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	YES <input checked="" type="checkbox"/>		نعم
	NO <input type="checkbox"/>		لا
	4b. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers neat and well stacked? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)		هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) مرتبة أي غير مكدسة (لا يجب أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).
	YES <input checked="" type="checkbox"/>		نعم
	NO <input type="checkbox"/>		لا

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية		النقاط
5	5. Was there any smell of rotten stuff?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	
		N/A <input type="checkbox"/>		
3	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	
		N/A <input type="checkbox"/>		
2	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>		
6	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ...)
		NO <input type="checkbox"/>		
2	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	YES <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input checked="" type="checkbox"/>	
		N/A <input checked="" type="checkbox"/>		
2	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>		
2	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	
		N/A <input type="checkbox"/>		
2	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input checked="" type="checkbox"/>	
		N/A <input checked="" type="checkbox"/>		
3	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟
		NO <input type="checkbox"/>		

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية		النقاط
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	15. Did they request customers to quit smoking?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input checked="" type="checkbox"/>	
		N/A <input checked="" type="checkbox"/>		
6	16. Did he thank you as you were leaving?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>		

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية		النقاط	
5	17. Was the staff presentable and well groomed?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
4	18. Was he / she able to communicate to customer?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	4
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
3	19. Was the staff wearing visible nametag?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان الموظفون يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	3
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
5	20. Was staff courteous / friendly?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كان الموظفون لبقين وودودين/لطفاء؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا		

4. SERVICE

4. الخدمة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية		النقاط	
3	21. Were the items and ingredients you ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	3
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
6	22. Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟	6
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
4	23. Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟	4
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
5	24. Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
6	25. Were you offered a receipt voluntarily?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟	6
		NO <input type="checkbox"/>	لا		
5	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	5
		NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق		

+

4

+

+

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

+

4

+

SERIAL NO.

1 4 3 0

ADNOC DISTRIBUTION
AL DHAFRA S/S 930
AIRPORT ROAD
ABU DHABI, U A E

DESCRIPTION	QTY	PRICE	TOTAL
4 P BRK CHILL	1,00	2.50	2.50
ASSORTED CAKES	1,00	1.00	1.00
Digestive 400g	1,00	11.25	11.25
TOTAL			14.75
CASH- PAYMENT			50.00
CHANGE			35.25-

You were served by Cashier 2
DATE 23/02/2012 14:42 1 52 02 5982

THANK YOU FOR SHOPPING

