$\bigcirc$ 

SERIAL NO. 5 1 0 X

PROJECT : ELARA (FORECOURT- FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - FORECOURT

Pan Arab Research Center

					Emaral إمارات	L 1 🗖 4	Eppco ابكو/إنو	/Enoc / D	Adn ادنوك 🌡
HOPPER C	ODE	DATA ENT			ITING		CSA	Normhan	SR. #
150	Name S	ara	Number 900	Name Scur o	Number 900	Name	20 0	Number	3
Gender M F	Height T M S	Built T M F		Beard Mu es No Yes		Pakistani Fili	Ethnic Gro pino Expat. Ara		<u> </u>
EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah
	K)								
ŞIT	EID	Month	Date	Amour	nt (Dhs) # o	of vehicles	# of staff	Time In	Time out
09	94	05	2 8	3 50	00	)   4	0 3	15:59	16,00
0	7:00- 10:01	- 13:01- 17	':01- 20:01 <b>-</b>		aturday Sunda	y Monday	Tuesday Wed	inesday Thurs	day Friday
IME OF			0:00 24:00	DAY OF					

### 1. APPROACH

## 1. الاقتراب من/ التقدّم نحو المحطة:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النق
	1.	Was signage visible from distance of 500 meters and well maintained? Can be included only in first run	YES NO C	مم [ <b>آ</b> ] ا طبق ا	من كنت الموحد مرتبه من على بعد 1000 منر ومصانة بشكل جيد؟ يمكن حصر ها فقط في لا الحد لة/المرّة الأه لم	.1	
2	2.	Were lights working and in good condition at the approach?	YES [ NO [ N/A [	م [ ] طبق [ک	هل كانت الأضواء تعمل وهي بحالة جيدة لدى لا الاقتراب من المكان؟	.2	2
2	3.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?	YES [ NO [ N/A [	م [ ] طبق 🗷	هل كانت الأضواء تعمل وبحالة جيدة في لا منطقة تعبئة الوقود؟	.3	2
4	4.	Was filling area / forecourt clean and tidy?	YES NO [	م [ <mark>]</mark> الم	هل كانت منطقة التعبئة/ الفناء نظيفة ومرتبة؟ لا لا	.4	4
2	5.	Were the driveway and forecourt free of potholes and well maintained?	YES [ NO [ N/A [	م الا 	نه الطريق ومنطقة ملء الوقود خالية من الحفر ومصانة بشكل جيد؟ لا ين	.5	2

### 2. GREETINGS

## 2. التحية/ الترحيب:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	ناط	النق
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كان هناك أي تأخير في اقتراب الموظف من الزبائن عند مضخة الوقود؟	.6	5
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	YES NO	نعم لا	هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السانق؟	.7	5

+

+ _			2	+	-			
	Sc	ore	es Critical Areas			المجالات الأساسية	1	النقاد
		8.	. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)?	YES 💢	عم لا	من م اسرسیب بد بسرید ردد ۱٫۰۰۰ د .	.8	
	5	lf r	no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, norm etc	al	-	، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصف بالغرور، خال من التعابير، عادي، الخ…؟	<u>İ</u>	5
	4	9.	Did they request customers to quit smoking?	YES   NO	نعم لا لا بنطبق	المائد والمائد والمائد الترقيق من	.9	4
	5	10.	Did the staff thank you as you were leaving?	YES XI NO [] N/A []	<u> </u>	هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر المكان؟	.10	5
r	3.		APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STA	AFF		مظهر وسلوك الموظفين:	.3	ا ا
5	Sco	res	Ontious Pacus			المجالات الأساسية	اط	النق
,	5	11.	. Was the filling staff presentable and we groomed?	NO	نعم لا	ا هل کال مظهر موطعه تعبید الوبود م	.11	5
4	4	12.	Was he able to communicate with customer?	YES X	نعم لا لا ينطبق	. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	.12	4
5	5	13.	Was the attendant wearing visible nametag?	YES 🛮	نعم لا	. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟ هرسر	13	5
$\epsilon$	3	14.	Was staff courteous / friendly?	YES 🔀	نعم لا	. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	14	6
4	1.		SERVICE			الخدمة:	.4	
S	COI	res	Critical Areas			المجالات الأساسية	تاط	النذ
2	1		Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?	YES   NO   N/A	نعم لا لا ينطبؤ	هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟	.15	2
6	1		Did he confirm and repeat amount and type of fuel?	YES 🔀	<u>نعم</u> لا	. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟	16	6
6	1		Did he fuel as per customer's instructions - Dhs?	YES 🛛	نعم لا	. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون - درهم ؟	17	6
5	1.		Did he offer to clean windscreen voluntarily? (front & back)	YES 🔀	نعم لا	. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟	18	5
5	19	9. \	Were you charged the correct amount?	YES 🔀	نعم لا	. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟	19	5
6	20	٥. ١	Were you given correct change?	YES	تعم لا لا ينطي	. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	20	6
				<u>ئ</u> ب <del>کا</del> 2	پس			

	3		+			
Score	es Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	Did he provide information about any	YES		نعم	<ol> <li>هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك</li> </ol>	21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		Ä	أي عرض قَّانُم/فعال) كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	X	لا ينطبق		_

# 5. REST ROOMS

# 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				ل المجالات الأساسية	النقاه
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>soap</b> ?	YES NO N/A		نعم لا لا بنطية	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون؟</u> لا <i>ل</i> و كلا كمه (ن	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	ري. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <b>وورق التواليت</b>	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	لاكب مروق رك البرت 220. هل كانت مجهزة بجميع المسئلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الآلية) لا يو مدينا الرف ورقدة	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	23 <sub>6</sub> . هل كانت المقاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES		نعم لا	23k. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	,
3	23c.	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	NO		لا ينطبق نعم لا لا ينطبق	23. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح لديو عد عات نقال الله كلاي كالم	3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A	15.7		23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	t
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A			23. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	е
2	24a	i. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A			24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	a 2
	24b	o. Were walls clean?	YES NO N/A			24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	240	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم [ لا [ لا ينطبق [	24. هل كان السقف نظيف؟	С
	240	d. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم [ لا [ لاينطبق [	24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

+

Sc	ores	•	Critical Areas	<u>-</u>		+					
	1			<del></del>		- [-7	<u> </u>	<del></del>	المجالات الأساسية		اط
	246	e. Were floors clea					; '			رُ هل كانت الأرضيا	24e
		require commen	t when marked 'N	10'	NO	느	צו	سيح	الا" يرجى النوم	إذا كانت الإجابة '	
	ļ				N/A		لا ينطبق	· —	<del></del>		
					YES		نعم [		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	24f	. Were baseboard	ls clean?		NO		צ	ة نظيفة؟	حانط/ لوح القاعدة	. هل كانت ازرار الـ	2/1f
	<u></u>				N/A		لا ينطيق		<b>C</b> 3 .	, —— ·	241
Ì					YES	X					
	24g	ı. Were grout clear	1?		NO		<b>'</b>		ليف؟	2. هل كان البلاط نغ	24~
					N/A		لا ينطبق		•		-y
					YES	X	نعم		<del></del>		
1	25a	. Were trash conta	iners clean?		NO	$\overline{\Box}$	, ,		، القمام قيظ وفاة؟	2. هل كانت حاويات	-
2					N/A	$\overline{\sqcap}$	لا ينطبق		ا العدادة العد	∠. هل خانت خاویات	эа
-		·····		<del></del>	YES	岗	نعم				
	25b	. Were trash conta	iners not overflow	/ina?	NO		صم لا	or .	42 . 5		
			and the state of t	mg.	N/A	H	-	نبه:	ت القمامة عير قائد	2. هل كانت حاويات	5b
+					YES	岩	لا ينطبق				
2	26.	Was the restroom	n smelling clean &	fresh			نعم	ية (يدون أي	حماه نظيفة و منعش	ز. هل كانت رائحة ال	26
		(without any offensive odor)?			NO	님	¥	¥ <b>3</b> 3 .,		هن كانت رائك الد ر انحة كريهة في ال	20
+					N/A	브	لا ينطبق				
	27.	Were all the facilit	ties inside the res	troom in	YES	X	نعم	ام تعمل بشكل	نجهيزات في الحم	رُ. هل كانت جميع الن	27
2		good working con-		,	NO	П	¥			جيّد؟	
		equire comment when marked 'No'				_			يرجى اللوصليح	كأنت الإجابة "لا"	17)
+		·			N/A	Ц	لا ينطبق				
	28.	Was the Mosque	premises clean?		YES		نعم	ے (ة)؟	قاعة المسجد نظيف	<ol> <li>هل كان مبنى أو ا</li> </ol>	28
2		require comment v	when marked 'No	,	NO		¥	يضيح	ة "لا" يرجى التو	إذا كانت الإجاب	2
					N/A	X	لا ينطبق				_ ^
10;	mme	ents:								ن/ الملاحظات:	التعلية
						·					
			CE USE ONLY					فقط	إستخدام المكتب	 ?	
%		النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evalua	ition:					:	لتقييم
	_			Approa	ch				نحو المحطة	الاقتراب من/ التقدم	T -
				Greetin	gs and	lnit	ial Chec	ks	، الأولية	الترحيب والتشييكات	1 2
				Appear	ance a	and E	Behavior	of Staff		مظهر وسلوك الموخ	
										~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	

4

4

TOTAL

Cleanliness - Restroom and Mosque

+

5

النظافة - الحمامات والمسجد

The second secon	
manufacture of the second	· 图文 建版 (2014)
CHECK TO THE PARTY OF THE PARTY	
THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	では、他のでは、10mmに対していません。 10mmに対していませんが、10mmに対していません。 10mmに対していませんが、10mmに対していましたいでは、10mmに対しには、10mmに対していませんが、10mmに対しには、10mmに対していませんが、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmに対しには、10mmには、
CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	7
THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAME	
Married Committee of the Committee of th	destill in a series
医三甲醛 医二克二氏性皮肤皮肤 沒	
The state of the s	CONTROL OF A CONTR
10 To	
The second secon	を 1.75 (1995年)   1995年   199
THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	Control State of the Control of the
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
されている。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	404
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
A COLUMN TO SECULIAR SECTION AND ADMINISTRATION OF SECTION AND ADMINISTRATION OF SECTION AND ADMINISTRATION OF SECTION AND ADMINISTRATION AND ADMI	ALC: 1 LEEP 1 2 BEEN AND A
ADNOC Dist	-144 http:///
The second of th	
SOSSESS BRITISHER NTO A	TITE CAN BEST OF THE
A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
MADE A T	5 994
二·在一个是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	3、119 通路交流直接影響等
Section 2 Republication	Alternative State of the State
THE PROPERTY OF LAND ON THE PARTY OF THE PAR	TEL . 00.00000044 TELESTER TO
MARFA FISHERHEN	IET - 85 - 0000 040 5755-1
	acrements and a Control
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	
。	<b>建设工作,在1000年,1000年,1000年</b>
	2000年1000年100日 1000年100日 1000日 1
	COCTOTAL
TAKE STREET, I. D. / H F K	ECEIPT AND A
	The state of the s
CASH RI Date: 28-6-12-16:00	Sent to the number of the sent to the sent
	Usera: #
MAN DOLL TO BY SICK IN SO SE	Carlotte Service Comment of the service of the serv
A TAX OF CHARLES AND	
	THE REAL PROPERTY OF THE PARTY
THE RESERVE OF THE PARTY OF	Pu <b>no 1</b> : 4
	Come & as h
Vehicle 1/5: 15 0 5	SOLETING PORD BOOK PO
AGUITUR BESS - C. X.3.3.5 A R.	
The retained to the second	est of self to a Am 2 feet -
· / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	And the second second second
<b>建筑等等的企业的</b>	to all a parties
The state of the s	THIRDUA FOR THE PARTY OF THE
DOORHOT MAKE A DUONT I TU 3	CORS PRODUCT FOR AMOUNT
PRODUCT QUANTITY	A Prince of the Control of the Contr
THE SECOND STREET, SALES	<b>医一种一种种种种种的</b>
The All Control of the Control of th	
Townson St. V. W. Land St. Com. Sec.	· 在 在 数
。	医神经性性 网络马利克拉克拉克马克拉 医胚门 医二十二
min or 100 MAR	254 1 1 778 25 St. 58 . 68 (c)
ULG-95 29.060	1,720
ULG-95 29.068	1.720 59.00
ULG-95 29.068	PRICE ANOUNT 1,728 58.88
ULG-95 29.860	1.720
"是"。[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	T 200
"是"。[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	T 200
"是"。[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	T 200
TOTAL : DHS	50.00
TOTAL : DHS TID:1000994200 Batch:	50.00
TOTAL : DHS TID:1000994200 Batch:	50.00
TOTAL : DHS	50.00

THANK YOU FOR SHOPPING WARFA FISHERMAN F/S 994 5 1 0 X

