SE	RIAL	NO.	
8	7	6	1

						1.				(P)	ala.				
ECT		1 (Car Wash–	FINAL 2012)	PF	ROJECT:	+ ELAR	RA - Ca	ar W	ash			Arab Res	earch	Center	8
					\boxtimes	إمارات	Emara	at /	رك 🔲	Epj أبكو/إنو	_	Enoc /		A ادنوك	_
HOF	PER COD		DATA ENTR	Y Number	E Name	DITING	Number	r Na	me	cs		lumber		SR. #	-
10	063	Name		Number	Name		Hambe	1							
		Height	Built	Spectacles	Beard M	ustach	е			Ethnic	Grou	ps			
	FT	M S	T M F	Yes No Ye	S No Ye	s No		Pakis	stani Filip	oino Expat.	Arab	s Otners:	П		ᅦ
3					1 12 L	7		7 -	Jmm Al	7	==	Ras Al	Ŧ.		\exists
EM	IRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah ———	<u></u>	Al Ain		Quwain	Ajmai	<u> </u>	Khaimat	' 	Fujairah	_
							Ц	<u> </u>	Ц				<u> </u>	_ <u> _</u> _	ᆜ
=	SITE II		Month	Date	Amou	nt (Dh	s) #	of vel		# of st		Time		Time or	\neg
L	1 8	- 111	09	0 1	1	<u> S</u>		0	<u> </u>		<u> </u>	20:2		25.5	=
=	07:0	1	13:01- 17:		DAY OF	Saturda	y Sund	lay M	Monday	Tuesday	Wedn	nesday Th	ursday	Frida	ay .
VIE /ISI	OF 10:0	00 13:00	17:00 20:	7 2	VISIT	X]						L	IJ
_		<u> </u>			<u></u>										
	APPR	OACH AN	ID CLEANLII	NESS							:Ā	ب والنظاف	الإقترا	.1	
100	res		Critical Are	as						الات الأساسية	المجا			ناط	النة
		there prop	per sign to the	e Car Wash	YES	X ~	ن	ة غسيا	على منطق	مة للدلالة م	واضد				
	bay?	• •			NO	<u> </u>	3						سيارات		
1,	2 Was	the Car W	/ash area cle	an and tidv?	YES	<u> </u>	نع	į.		بارات نظیف ا				2. هل	
1	requi	iro commo													
		ne comme	nt when mar	ked 'No'		· man			صيح	يرجى اللو	2	ت الإجابة	;		4
		ile comine	nt when mar	ked 'No'	NO		ž		ِصبيح	يرجى النو	2	ت الإجابة			4
2.	-20-40-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20		ND INITIAL (·}		ِصبيح			ب الإجابة ب والتشيية		.2	4
	GREE			CHECKS			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			لأولية: ت الأساسية	كات اا	ب والتشيية	الترحيد	اط	النق
co	GREE	ETINGS AI	ND INITIAL (CHECKS	NO					لأولية:	كات اا	ب والتشيية	الترحيد حان هذ	ا ط 3. هل	
co	GREE	ETINGS AI	ND INITIAL (CHECKS eas roaching			ي نعم	(و ظف مر	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم	كات المجالا المجالا ير في	ب والتشيية اك أي تأخر	الترحيد كان هذ	اط 3. هل الز	النق
co	GREE res 3. Was	ETINGS AI	ND INITIAL (Critical Are	CHECKS eas roaching	YES		نعم	(و ظف مر	لأولية: ت الأساسية	كات المجالا المجالا ير في	ب والتشيية اك أي تأخر	الترحيد كان هذ	اط 3. هل الز	
co	GREE res 3. Was	there any	ND INITIAL (Critical Are	CHECKS eas roaching	YES			(و ظف مر	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم	كات المجالا المجالا ير في	ب والتشيية اك أي تأخر	الترحيد كان هذ	اط 3. هل الز	النق
CO	GREE res 3. Was custo mark	there any omers? reked 'Yes'	Critical Are delay in apprequire comme	eas roaching ent when	YES		نعم لا نعم		وظف مز	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم م التوضيح	كات المجالا المجالا ير في يرجى	ب والتشيية اك أي تأخر ابة "نعم"	الترحيد كان هذ ربائن؟ ت الإج	ا ط 3. هل الز إذا كاند	النق
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea	there any omers? re ked 'Yes' e you gree asant feeling	Critical Are delay in apple equire comme	checks eas roaching ent when	YES		نعم لا نعم لا	° (a	وظف مز	لأولية: ت الأساسية افتراب الم لتوضيح ودية (بأسلو	كات المجالا المجالا ير جي يرجي لريقة	ب والتشيية اك أي تأخ ابة "نعم" حيب بك بط	الترحيد كان هذ زبائن؟ ت الإج تم التر،	اط 3. هل الز إذا كاند إذا كاند	النق
- CO	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea	there any omers? re ked 'Yes' e you gree asant feeling ease descr	Critical Are delay in applequire comme	checks eas roaching ent when dly manner : Was it	YES NO YES		نعم لا نعم لا	° (a	وظف مراوط ب مفرح ب مفرح هل كان يا	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح وذية (بأسلو	المجالات ال	ب والتشيية اك أي تأخر ابة "نعم" حيب بك بط	الترحيد كان هذ زبانن؟ ت الإج تمَ التر،	اط 3. هل الز إذا كاند إذا كاند	النق
CO	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feelinease descregant, without	Critical Are delay in apple equire comme	checks eas roaching ent when dly manner : Was it	YES NO YES		نعم لا نعم لا	° (a	وظف مراوط ب مفرح ب مفرح هل كان يا	لأولية: ت الأساسية افتراب الم لتوضيح ودية (بأسلو	المجالات ال	ب والتشيية اك أي تأخر ابة "نعم" حيب بك بط	الترحيد كان هذ زبانن؟ ت الإج تمَ التر،	اط 3. هل الز إذا كاند إذا كاند	النق
5 5	GREE res 3. Was customark 4. Wer (plea	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feelinease descregant, without	Critical Are delay in applequire comme	checks eas roaching ent when dly manner : Was it	YES NO YES		نعم لا نعم لا	° (a	وظف مراوط ب مفرح ب مفرح هل كان يا	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح وذية (بأسلو	المجالات ال	ب والتشيية اك أي تأخر ابة "نعم" حيب بك بط	الترحيد كان هذ زبانن؟ ت الإج تمَ التر،	اط 3. هل الز إذا كاند إذا كاند	النق
5 5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descrigant, without the control of th	Critical Are delay in apprequire commented in a friening)?	checks roaching ent when dly manner : Was it	YES NO YES NO YES NO YES		نعم لا نعم لا	›) ؟ تصف	وظف مرا ب مفرح الخ؟	لأولية: انت الأساسية اقتر اب الم التوضيح ودّية (بأسلو الموظف: الم	المجالا المجالا المجالا المجالا المجالا في لير في لير جي لير جي المربعة المرب	ب والتشيية الك أي تأخر الله النعم" حيب بك بط	الترحيد كان هذ ربائن؟ ت الإج تم التر، بالغرور	اط 3. هل الزا إذا كاند إذا كاند إذا لا،	النة
CO	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea arrogetc	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease description, without the attendary of the attenda	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre	checks roaching ent when dly manner : Was it	YES NO YES NO YES NO YES		نعم لا نعم لا	›) ؟ تصف	وظف مرا ب مفرح الخ؟	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح وذية (بأسلو	المجالا المجالا المجالا المجالا المجالا في لير في لير جي لير جي المربعة المرب	ب والتشيية الك أي تأخرا البح النعمال من موصف ما الموظف في الموظف في الموظف في التشيية الموظف في التشيية الموظف في التشيية التشاء التشاء التشاء التشيية التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التش	الترحيد كان هذ ربائن؟ ت الإج تم التر، بالغرور	الم على الزاكاند الزاكاند الزاكاند المل المل المل المل المل المل المل الم	النة
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea arrogetc	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descrigant, without the control of th	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre	checks roaching ent when dly manner : Was it	YES NO YES NO YES		نعم لا نعم لا	›) ؟ تصف	وظف مرا ب مفرح الخ؟	لأولية: انت الأساسية اقتر اب الم التوضيح ودّية (بأسلو الموظف: الم	المجالا المجالا المجالا المجالا المجالا في لير في لير جي لير جي المربعة المرب	ب والتشيية الك أي تأخرا البح النعمال من موصف ما الموظف في الموظف في الموظف في التشيية الموظف في التشيية الموظف في التشيية التشاء التشاء التشاء التشيية التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التشاء التش	الترحيد كان هذ ربائن؟ تم التر، رجاء ق بالغرور	الم على الزاكاند الزاكاند الزاكاند المل المل المل المل المل المل المل الم	5
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea arrowetc.) 5a. Did has	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling gant, without?	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm	YES NO YES NO All YES NO		نعم لا نعم لا نعم لا لا بنطبق نعم	ة) ؟ تصف - دة	وظف مرا ب مفرح هل كان يا الخ؟ يتك مزود	لأولية: ت الأساسية اقتر اب الم ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار	كات المجالا المجالا المجالا في يرجى ليرجى للريقة الملوك الملوك المعالم المعال	ب والتشيية الك أي تأخرا البح الله الموظف ف	الترحيد كان هذ ربائن؟ تم التر، رجاء ق بالغرور بالغرور	اط 3. هل الزا كاند إذا كاند إذا لا، المالية إذا لا،	5
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (please of the custo	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descrigant, without the attendation a sunroof?	critical Are delay in apprequire comments out any expression and check where	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm mether your of	YES NO YES NO al YES NO N/A		نعم لا نعم لا لا نعم لا نعم لا نعم لا نعم لا نعم لا نعم لا نعم لا لا نعم لا لا لا نعم لا لا لا لا لا لا لا لا لا لا لا لا لا	ة) ؟ تصف - دة	وظف مرا ب مفرح هل كان يا الخ؟ يتك مزود	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار	كات المجالا المجالا في ير في يرجى لريقة المريقة الماليات المعالا المعالا المعالد المع	ب والتشيية الك أي تأخرا البح الله الموظف ف	الترحيد كان هذ ربائن؟ تم التر، رجاء ق بالغرور حة سقق عرض	اط 3. هل الزاكاند إذاكاند 4. هل إذا لا، عد. هل عد. هل	5
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (please of the custo	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descrigant, without the attendation a sunroof?	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm mether your of	YES NO YES NO N/A YES NO N/A		نعم لا نعم لا ينطبق لا ينطبق لا	ة) ؟ تصف - دة	وظف مرا ب مفرح هل كان يا الخ؟ يتك مزود	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار	كات المجالا المجالا في ير في يرجى لريقة المريقة الماليات المعالا المعالا المعالد المع	ب والتشيية الك أي تأخرا البح النعم الموظف في الموظف	الترحيد كان هذ ربائن؟ تم التر، رجاء ق بالغرور حة سقق عرض	اط 3. هل الزاكاند إذاكاند 4. هل إذا لا، عد. هل عد. هل	5
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea arrogetc.) 5a. Did has 5b. Did auto 6. Did	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descregant, without a sunroof of the attended omatic car the attended the attended to the attended	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre ant check wh ? ant politely de wash if it has	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm ether your contents eclined is a sunroof?	YES NO YES NO N/A YES NO		نعم لا نعم لا لا لا ينطبؤ نعم لا ينطبؤ لا)) ؟ تصف - رة في ر	وظف مرا ب مفرح الخ؟ تك مزود الي للسيار	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار	كات المجالا ا	ب والتشيية الك أي تأخر البة "نعم" حيب بك بط من م بوصف م بوصف ما الموظف في الموظف في الموظف	الترحيد كان هذ ربانن؟ تم الإج رجاءً ق بالغرور بالغرور م عرض ل كان ا	اط 3. هل الزا كاند إذا كاند إذا لا، إذا لا، يفت 5b. هل عال. هل	5
5	GREE res 3. Was customark 4. Wer (plea If no, plea arroyetc 5a. Did has 5b. Did auto 6. Did pric	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descregant, without a sunroof of the attended omatic care the attended of car was	critical Are delay in apprepriate comments eted in a friening)? ribe behavior: but any expres ant check whe ant politely de wash if it has	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm ether your content of the content of	YES NO YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO		نعم لا نعم لا ينطبق لا ينطبق لا ينطبق لا ينطبق لا ينطبق	؛ ؟	وظف مرز ب مفرح الخ؟ الى للسيارت؟	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار قف؟	المجالا المجا	ب والتشيية الله أي تأخر البه "نعم" حيب بك بط م بوصف م بوصف أم بوطف في الموظف في الموظف حيها فتحة أن	الترحيد كان هذ ربائن؟ تم التر، بالغرور بالغرور في عرض اطلعك	الح . هل الزا كاند إذا كاند إذا لا، إذا لا، إذا لا، مل أ. هل أ	5
5	GREE res 3. Was customark 4. Wer (plea arroyetc 5a. Did has 5b. Did auto 6. Did pric 7. Did	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling ease descrigant, without the attenda a sunroof the attenda omatic car the attende of car was the attendant the atten	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre ant check wh ? ant politely de wash if it has	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm mether your content of a second of the court car for a	YES NO YES NO N/A YES NO		نعم لا نعم لا لا لا ينطبؤ نعم لا ينطبؤ لا	؛ ؟	وظف من وظف من الخير الخير الخير الأي السيارت؟ الخدوش أو خدوش أو	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار قف؟	المجالا المجا	ب والتشيية الك أي تأخر البه "نعم" م بوصف م بوصف م بوصف في خالم من الموظف في الموظف خطف بالتحق	الترحيد كان هذ يبائن؟ تم الترد بائن؟ بالغرور رجاء ق مدقق معرض المعلود	اط الزا كاند إذا كاند إذا لا، إذا لا، إذا لا، إذا لا، إذا لا، أخار المرافقة	5
5	GREE res 3. Was custo mark 4. Wer (plea arrowetc.) 5a. Did has	there any omers? reked 'Yes' e you gree asant feeling gant, without?	Critical Are delay in apprequire comme eted in a frien ng)? ribe behavior: but any expre	checks roaching ent when dly manner : Was it ession, norm	YES NO YES NO YES NO N/A YES		نعم لا نعم لا نعم لا لا بنطبق نعم	ة) ؟ تصف - دة	وظف مرا ب مفرح هل كان يا الخ؟ يتك مزود	لأولية: ت الأساسية اقتراب الم التوضيح ودّية (بأسلو ير، عادي، كانت سيار	كات المجالا المجالا في ير في يرجى لريقة المريقة الماليات المعالا المعالا المعالد المع	ب والتشيية الك أي تأخرا البح النعم الموظف في الموظف	رحيد تن؟ الإجاء قالتر غرورة مسقفق	للتر كا كا كا بالدر من تم مَ	2. التر 3. هل كا الزبا إذا كانت 4. هل تمَ إذا لا، رم بقاحة.

+

+			2				+				
	Sc	оге	es	Critical Areas				المجالات الأساسية	* 1		
	5	8.	Did he gu	uide your vehicle for positioning er?	at YES	s 🗵	نعم [<u>}</u> لا [هل قام الموظف بإرشادك الى المكان المناسب لإيقاف السيارة؟	قاط 8.	5	
	6	9.	Did the state leaving?	aff thank you as you were 57 DIN NOT SAY THANK YO	YES	; [X	- [مل قام الموظف بشكرك لدى مغادرتك؟	.9	6	
Г	3.		APPEARA	NCE AND BEHAVIOR OF STA				 مظهر وسلوك الموظفين: 	⊥ 3		
-	Sc	ore:		Critical Areas				المجالات الأساسية	قاط	111	
-	3	10). Was the ι tidy?	uniform of the attendant neat an	d YES		نعم [لا [هل كان لباس الموظف أنيقا ومرتبا؟ 		3	
	3	11	. Was the a nametag?	No Name. Tab	YES		نعم [لا [هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟ 	1 ;	3	
	3	12	. Was he al	ole to communicate with	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبؤ	ر. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	2 3	3	
	5	13.	. Was staff	courteous / friendly?	YES NO	図	نعم لا	12. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	3 5	5	
_	4. SERVICE :4.										
1	Ť	res		Critical Areas				المجالات الأساسية	لنقاط	11	
4	1	14.	After car w	ash, did he guide you to the sy?	YES NO		نعم لا	 بعد الانتهاء من غسيل السيارة، هل قام الموظف بتوجيهك الى مكان مسح وتنشيف السيارة؟ 	4	}	
3	3	15.	Did any att of your per any?	endant advise you to take care sonal belongings/valuables if	YES NO N/A	X 	نعم لا لا ينطبق	15. هل نصحك الموظف بأن تنتبه لأغر اضك وممتلكاتك الشخصية القيّمة في حال وجودها؟	3	-	
4		16.) 10	Did any att	endant offer you seating? 55	YES NO		نعم لا	16. هل قدم لك أي موظف كرسياً للجلوس عليه؟	4		
5		17.	Did attenda satisfaction	ints wipe your car dry to your ?	YES NO N/A	図□□	نعم لا لا ينطيق	17. هل قام الموظفون بمسح وتنشيف سيارتك بحيث كنت راضيا عما قاموا به؟	5	-	
5	1		Did attenda mirrors fron satisfaction	nts clean all the glasses and n inside and outside to your ?	YES NO N/A		نعم 'لا لا ينطبق	 هل قام الموظفون بتنظيف كافة الزجاج والمرايا من الداخل والخارج بحيث كنت راضياً عما قاموا به؟ 	5		
3	1	9. i	Did the atte ashtray and	ndant offer to empty the clean it?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	19. هل عرض الموظف لأن يقوم بتفريغ وتنظيف منفضة السجائر؟	3		
4	2	(Was the into of fascia (da satisfaction	erior vacuuming and cleaning ashboard) done to your total ?	YES NO	X	نعم لا لا ينطبق	20. هل تم التنظيف الداخلي للسيارة وتنظيف لوحة الأجهزة الأمامية بشكل مرضي تماماً لك؟	4		
4	2	1. [Did they cle	an all the tyres with sponge?	YES [<u>X</u>	نعم لا	21. هل قاموا بتنظيف كافة الإطارات باستخدام اسفنجة؟	4		

+

YES 🛛

NO

لا ينطبو 🔲 N/A

¥

1 | 22. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختياريا؟

1 22. Were you offered a receipt voluntarily?

5.

REST ROOMS AND MOSQUE

غرف الراحة (تواليت/ الحمام) والمسجد:

Scores	Critical Areas				ناط المجالات الأساسية	لنه
23	a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	23a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3 23	b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>وورق التواليت</u>];
23	c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	23c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الآلية)	
24	a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	24a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
24	b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO		<u>نعم</u> لا	24b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3 24	c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES NO		لاينطبق نعم لا	24c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
24	d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A		لا ينطبق نعم لا لا ينطبق	24d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
24	le. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A		<u>، پنطبق</u> نعم لا ينطبق	24e. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟	
2 25	5a. Were doors clean? require comment when marked 'No	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	25a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 	
25	5b. Were walls clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	25b. هل كانت الحيطان نظيفة؟	,
25	5c. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	25c. هل كان السقف نظيف؟	;
25	5d. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	25d. هل كانت المنافذ نظيفة؟	ı
25	of the following section is the following section of the following section of the following section is the following section of the following sect	YES NO N/A	X	نعم لا لا ينطبق	25e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	;
2!	5f. Were baseboards clean?	YES NO N/A		نعم	25f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟	f

+

		4		+	_					
S	cores	Critical Are	eas				اساسية	المجالات الأ	1	نقاد
	25g. Were	grout clean?		YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق		البلاط نظيف؟		T
2	26a. Were	trash containers clean?		YES NO N/A		<u>، يسبى</u> نعم لا ينطبق		ن حاويات القمامة	.26a. هل كانت	
	26b. Were trash containers not overflowing?					نعم لا لا ينطبق	: غير فانضة؟	ت حاويات القمامة	26b. هل كاند	
2	(withou	ne restroom smelling cle ut any offensive odor)? A:D OOUR ·	ean & fresh	YES NO N/A	図	نعم لا لا ينطبق	يفة ومنعشة (بدون م)؟	رائحة الحمام نظ كريهة في الحماء		12
2	good w	all the facilities inside the orking condition? comment when marke		YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق		جميع التجهيزات .؟ ابة "لا" يرجى ا	Ja K.t.	2
2	29. Was th require	e Mosque premises cle comment when marke	an? d 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	مجد نظيف (ة)؟ التوضيح	مبنى أو قاعة المسابة "لا" يرجى	29. هل كان إذا كانت الإج	2
Co	omments:	- j						ئات:	نعليق/ الملاحة	الة
		FOR OFFICE USE ON	LY				م المكتب فقط	لاستخداء		
_	%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	حد الأعلى للنقاط MAXIMUM	- E		ation:			تقییم:	
							Cleanliness		الاقتراب والذ	1
				G	reeti	ngs and I	Initial Checks	شبيكات الأولية	الت حيب والت	2

التقييم: Evaluation: التقييم: ACTUAL SCORE MAXIMUM Evaluation: Approach and Cleanliness Approach and Cleanliness Greetings and Initial Checks الترحيب والتشييكات الأولية Appearance and Behavior of Staff Service Cleanliness - Restroom and Mosque TOTAL TOTAL

عيميدناا علسده غسيل سيارات يدوب

AL NUAIMIAH MANUAL CAR WASH Old Saniah - Ajman,

Tel: 7446086

15 DHS.

Customer Copy

No. 76463

73392

1	SE	RIAL I	NO.	
	8	7	6	1

		•	٨
	·		