

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## تحية طيبة!

رأيتك ذو قيمة! ووجهة نظرك سوف تساعد في إيجاد طرق لتحسين الأداء المهني وكذلك سوف تساعد في صياغة اللوائح/ القوانين المستقبلية في قطاع الرعاية الصحية في أبوظبي.

نود أن نطرح عليك بعض الاسئلة ذات الصلة بعملك كمختص في الرعاية الصحية. هذه الدراسة سوف تستهلك تقريباً حوالي 15 إلى 20 دقيقة من وقتك لإكمالها. لا توجد هناك إجابة صحيحة أو خاطئة، فالرجاء الإجابة على هذه الاسئلة بمنتهى العفوية والصراحة. إجاباتك سوف يتم دمجها مع إجابات جميع أفراد العينة وستعامل بسرية تامة من جانب شركة أبحاث مستقلة متخصصة في هذا النوع من الأبحاث.

هذا المثال يوضح طريقة ملء الإستمارة:

لا ينطبق	غير راضٍ		لست راضٍ	راضٍ		
	على الإطلاق	ولا غير راضٍ		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	الرجاء إختيار الدائرة التي تمثل مستوى رضاك أو عدم رضاك أو "لا ينطبق" في هذا الموضوع المحدد من عملك كما هو موضح هنا:

تابع

English

# استبيان قياس رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## التعريف بالمستفتي

A1. فئة التخصص في خدمات الرعاية الصحية التي تنتمي إليها هي:

الأطباء

☐

أطباء الأسنان

☐

ممرضين/ قابلات

☒

صيدلي

☐

الخدمات الطبية المساندة

☐

ممرض قانوني



A2. ومنصبك هو:

نعم:

☒

لا:

☐

A3. هل تشغل منصب إداري؟

رئيس قسم ▼

↔ المنصب الإداري الذي تشغله:

شركة صحة للخدمات العلاجية ▼

A4. هل المؤسسة التي تعمل لديها في:

مستشفى العين ▼

↔ حدد الجهة لأي صحة:



لا:



نعم:

A5. إلى جانب عملك الرئيسي هل تمارس أيضاً عمل آخر بدوام جزئي في أي مركز آخر للرعاية الصحية؟

تابع <<

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## بيئة العمل

Q1. خلال الـ 12 شهراً الماضية هل ساحت لك الفرصة لحضور جلسة رسمية مع رئيسك المباشر لمناقشة أي من الأمور التالية المتعلقة ببيئة العمل؟ [إجابات متعددة]

<input type="checkbox"/>	a. تكوين وهيكلية فريق العمل
<input type="checkbox"/>	b. توزيع المسؤوليات في ما بين أعضاء فريق العمل
<input type="checkbox"/>	c. الصعوبات والعوائق مع التجهيزات ونظم العمل
<input type="checkbox"/>	d. الصعوبات والعوائق مع نظام الشؤون الإدارية
<input type="checkbox"/>	e. مقترحات وتوصيات لتحسين نوعية الرعاية الصحية المقدمة للمرضى
<input type="checkbox"/>	f. لا شيء

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## بيئة العمل

Q2. ما مدى موافقتك أو عدم موافقتك على الجمل التالية:					
لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق	
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a. هذه المؤسسة تروج لروح فريق العمل وتشجع التعاون في العمل الجماعي					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. هذه المؤسسة تستجيب للاحتياجات وتسهر على توفير متطلبات موظفيها من المهنيين الصحيين					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. هذه المؤسسة تشجع على إتباع آلية تواصل منفتحة وواضحة وشفافة					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. يتم توجيه جهود فريق العمل نحو تقديم العلاج الأفضل					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. إن المهام المسندة لكل فرد متناسبة مع الوصف الوظيفي والمسؤوليات المنوطة به					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. هذه المؤسسة على إستعداد لإجراء التعديلات المناسبة في كافة أوجه العمل بناء على الإقتراحات والتوصيات من ذوي التخصص					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. هذه المؤسسة هي المكان حيث يمكن تطبيق الأمور الجديدة بسرعة					



&lt;&lt; تابع

تابع لاحقاً

&gt;&gt; السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015



## النشاطات

متوسط ساعات العمل في الأسبوع	Q3. في معدل الأسبوع الواحد، ما هو عدد الساعات التي تخصصها لكل من النشاطات التالية في مكان العمل أو خارجه؟
<input type="text"/>	a. للعناية بالمرضى
<input type="text"/>	b. للتدريس والتدريب
<input type="text"/>	c. لإجراء الأبحاث
<input type="text"/>	d. إدارة الأعمال ومتابعة الشؤون الإدارية والتمويل
<input type="text"/>	e. الجهوزية للإستدعاء والمناوبة
<input type="text"/>	وكم ساعة تقضيها في النشاطات التالية:

متوسط عدد الساعات في الأسبوع الواحد	Q3A. ما هو متوسط عدد الساعات التي تقضيها في ممارسة الأنشطة التالية:
<input type="text"/>	f. بالنشاطات الرياضية وممارسة الهوايات
<input type="text"/>	g. بالنشاطات الإجتماعية

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## تقييم الأداء

Q4. خلال الـ 6 أشهر الماضية هل حضرت أو تسلمت أي من المسائل التالية في ما يتعلق بأدائك في الوظيفة؟ [إجابات متعددة]

<input type="checkbox"/>	a. إستلام ملاحظات وتوصيات بشكل رسمي من رئيسك المباشر
<input type="checkbox"/>	b. حضور جلسه تقييم رسمية مع رئيسك المباشر
<input type="checkbox"/>	c. حصولك على فرصة لمناقشة مسيرتك المهنية وبحث الآفاق المستقبلية لوظيفتك مع رئيسك المباشر
<input type="checkbox"/>	d. لا شيء مما سبق

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق



# استبيان قياس رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## تقييم الأداء

لا ينطبق	غير راضٍ		محايد	راضٍ		Q5. بالنسبة إلى خبرتك المهنية وإنجازتك، ما مدى موافقتك أو عدم موافقتك على الجمل التالية
	على الإطلاق	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. موضوعية التقييم
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. الالتزام بتوقيت جلسات التقييم
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. جدوى الملاحظات والتوصيات المعطاة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. بالإجمال عملية تقييم الأداء المهني كما تجري حالياً ممارستها

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## الخبرات والإنجازات

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q6. بالنسبة إلى خبرتك المهنية وإنجازاتك، ما مدى موافقتك أو عدم موافقتك على الجمل التالية:
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. هذه المؤسسة هي المكان المناسب لإكتساب المعرفة والخبرة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. هذه المؤسسة تثمن مساهماتي وتثني على إنجازاتي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. هذه المؤسسة تقوم بتخصيص الموارد البشرية والمقومات اللازمة لتوفير التدريب المهني لي وللموظفين

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## مجال عملك

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q7. إلى أي مدى أنت موافق أو غير موافق على العبارات التالية؟
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. لدي مسار مستقبلي واضح وفرص واعدة للتقدم في مجال عملي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. لو أمكنني إعادة بدء مسيرتي المهنية مجدداً مرة أخرى، قد أختار تخصص مختلف في مجال الرعاية الصحية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. لو أمكنني الاختيار مجدداً مرة أخرى قد أختار المهنة عينها
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. بالغالب يبدو هذا العمل روتيني ولكن يتم إنجاح العلاج من خلال التزام فريق الممرضين وتطبيقهم الدقيق لمسائل العلاج
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. بعض الأفراد لا يشاركون الرأي المحترم بالدور والمسؤولية المنوطة بالممرضات كمهنيين صحيين أساسيين

لن يعمل في هذه المؤسسة		غير متأكد	العمل في هذه المؤسسة		Q8. ما مدى احتمال مواصلة عملك لدى هذه المؤسسة بعد سنتين من الآن؟
بكل تأكيد	ربما		ربما	بكل تأكيد	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



&lt;&lt; تابع

تابع لاحقاً

&gt;&gt; السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## دعم الإبداع والبحوث

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q9. إلى أي مدى أنت موافق أو غير موافق على ما يلي في بيئة عملك؟
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. إدارة المؤسسة تشجعنا على تدوين ملاحظتنا خلال فترة التطبيب والإفادة بالنتائج ومواضيع تلاقي/ تثير الإهتمام
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. إدارة المؤسسة تزودنا بالموارد اللازمة لإجراء الأبحاث حول المواضيع التي تلاقي الإهتمام
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. إدارة المؤسسة، تقدّر وتكافئ الإبداع العلمي والمبدعين

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## مواعيد العمل

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q10. ما رأيك بالنواحي التالية في ما يخص جدول العمل؟
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. جداول مواقيت المناوبة يتم توزيعها بمدورة عادله على كافة الموظفين
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. جدول العمل متطلب كثيراً ويؤثر على المجرى الإعتيادي للحياة الأسرية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. إن وجود حضانة لصغار أطفال الأمهات العاملات في قطاع الرعاية الصحية مطلب ضروري جداً

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## رعاية المرضى

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q11. وماذا عن العبارات التالية وفيما يتعلق بخدمات رعاية المرضى؟
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. يتم تخصيص الوقت المناسب لأفضيه مع المرضى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. يقوم رؤساؤنا المباشرون بإطلاعنا باستمرار على أحدث الأدوية والطرق لتحسين أداء خدمات رعاية المرضى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. يتم الإسراع في تطبيق التغييرات عندما تشير الدراسات إلى إمكانية تطوير نوعي في خدمات الرعاية الصحية

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## الأجور والإمميزات

لا ينطبق	غير راضٍ		محايد	راضٍ		Q12. ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن حزمة راتبك ومكوناته الرئيسية؟
	على الإطلاق	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. الراتب الأساسي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. بدلات أخرى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. التعرفة الجاري تطبيقها لبدلات الوقت الإضافي/ المناوبة الليلية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. حساب مستحقات التقاعد ونهاية الخدمة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. مواقيت دورة الزيادات والترقيات
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	f. حزمة الراتب بشكل عام، مع الأخذ بعين الاعتبار كافة المكونات



## استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



### حزمة الراتب

لا أعرف	أقل بكثير	أقل بقليل	مساوية	أعلى بقليل	أعلى بكثير	Q13. كيف يمكن مقارنة حزم الرواتب للمهنيين من أمثالك مع حزم رواتب العاملين في ميادين أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة أو العاملين في قطاع الرعاية الصحية في مناطق أخرى من العالم؟
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. مقارنة مع المهنيين العاملين في القطاعات الأخرى في الإمارات إن حزمة الراتب التي أحصل عليها هي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. مقارنة مع المهنيين الصحيين العاملين في الدول الغربية إن حزمة الراتب التي أحصل عليها هي

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## التعامل مع التحديات

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q14. خبرتك وآرائك عن أسلوب معالجة التحديات في بيئة عملك:
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. دائماً يتم مناقشة الحالات المستعصية وجهاً لوجه لتقديم الحلول فوراً.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. أجد الوقت الكافي لدراسة الحالة الخاصة بكل مريض وتفهم برنامج إستعمال الأدوية لحل علاجي ناجع
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. إن النظام الداخلي للشكاوى الإكلينيكية في الهيئة آمن وموثوق
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. إن عملية حل النزاعات الداخلية سريعة وفعالة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. نظام معلومات المرضى غالباً ما يحدث به تعليق/ توقف مؤقت عن العمل مما يعيق عملنا
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	f. في الاجتماعات الدورية نناقش المشكلات التي واجهتنا مؤخراً والإجراءات المطلوبة لمنع إعادة تكرارها مستقبلاً

# استبيان قياس رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## نظام معالجة الشكاوي

المشكلات التي واجهتها خلال الـ 12 شهر الماضية	Q15. خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل واجهتك مشاكل أو حالات صعبة في أي من المجالات التالية؟ [إجابات متعددة]
<input type="checkbox"/>	a. العمليات الإكلينيكية ورعاية المريض و طرق إستعمال الأدوية
<input type="checkbox"/>	b. حوادث وشبكة
<input type="checkbox"/>	c. المعاملات الإدارية
<input type="checkbox"/>	d. تقييم الأداء
<input type="checkbox"/>	e. التوجيه المهني
<input type="checkbox"/>	f. الأجور والإمتيازات (الراتب والمكافآت)
<input type="checkbox"/>	g. متابعة برنامج التعليم الطبي المستمر CME/CPD

<input type="checkbox"/>	h. متطلبات ترخيص المهنيين الصحيين (PQR)
<input type="checkbox"/>	i. لا شيء

&lt;&lt; تابع

تابع لاحقاً

&gt;&gt; السابق

# استبيان قياس رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## نظام معالجة الشكاوي

المشكلات التي أبلغت عنها في الـ 12 شهر الماضية	Q16. خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل واجهتكم مشاكل أو حالات صعبة في أي من المجالات التالية؟ [إجابات متعددة]
<input type="checkbox"/>	a. العمليات الإكلينيكية ورعاية المريض و طرق إستعمال الأدوية
<input type="checkbox"/>	i. لا شيء

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية -  
2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



نظام معالجة الشكاوي

لا ينطبق	غير راضٍ		محايد	راضٍ		Q17. إلى أي مدى أنت راضي أو غير راضي عن نظام معالجة الشكاوي في النواحي التالية؟
	على الإطلاق	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. العمليات الإكلينيكية ورعاية المريض وطرق إستعمال الأدوية أو حوادث وشيكة

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## دور ومهام هيئة الصحة لإمارة أبوظبي

لا ينطبق	غير موافق		محايد	موافق		Q18. إن الجمل التالية تعطي وصفاً عن رسالة دور ومهام هيئة الصحة لإمارة أبوظبي: بالنسبة لما تعرفه إلى أي مدى أنت موافق أو غير موافق على محتوى كل جملة.
	تماماً	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. إن عمل الهيئة يشمل إستحداث دوري لمتطلبات ترخيص المهنيين الصحيين (PQR) من خلال إعتماد وقبول المواصفات العالمية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. يمكن التقارب مع هيئة الصحة والتواصل معها بسهولة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. تؤكد حق كل فرد بالحصول على الرعاية الصحية باحترام وكرامة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. تشجع الشباب المواطنين على الانخراط بدراسة الطب و طب الأسنان و الصيدلة و علوم الرعاية الصحية والتمريض.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. تدعم الجهود للإستبقاء على المواطنين العاملين في قطاع الرعاية الصحية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	f. تراقب الإلتزام باللوائح والنظم

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	g. تؤكد تطبيق المعايير المهنية على مزودي الخدمات وأصحاب التخصص في مجال الرعاية الصحية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	h. تراقب وتحلل بيانات الأوضاع الصحية للسكان وأداء النظام الصحي العام
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	i. تؤكد حقوق المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	j. تؤكد التزام الموضوعية والدقة في المراجعة الإكلينيكية وإجراء التحقيق
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	k. تضمن أن كافة المهنيين الصحيين لديهم ويستحدثون باستمرار المؤهلات العلمية والخبرات اللازمة لتقديم رعاية صحية نوعية

&lt;&lt; تابع

تابع لاحقاً

&gt;&gt; السابق



# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## برنامج الدراسات الطبية المستدامة

أنوي الإلتحاق لاحقاً	ملتحق حالياً	Q19. بالإشارة إلى برنامج الدراسات الطبية المستدامة ، كيف تنوي أو تقوم حالياً باستيفاء متطلبات هذا البرنامج CME/CPD ؟ [إجابات متعددة]
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	a. الإلتحاق بالدراسات المهنية المنظمة في المجال ذاته أو في تخصص فرعي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b. الإلتحاق بالدراسات المهنية المنظمة في مجال تخصص مختلف أو جديد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c. متابعة الماجستير أو ما يعادله في موضوع دراسي مناسب يلاقي الإهتمام
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d. حضور المؤتمرات و الندوات التي تنظم من قبل أو برعاية جهة رسمية في الإمارات أو المنظمات العالمية (MOH, HAAD, DHA, WHO, UN)
<input type="checkbox"/>		e. لا شيء / غير مهتم

تابع <<

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## برنامج الدراسات الطبية المستدامة

**Q20.** خلال الـ 12 شهراً الماضية هل حضرت أو شاركت في أي من النشاطات المهنية التالية: [إجابات متعددة]

<input type="checkbox"/>	a. تدريب رسمي على إستعمال أدوية و طرق و تقنيات طبية إكلينيكية جديدة
<input type="checkbox"/>	b. حضور عرض أوراق عمل تم تقديمها من قبل الزملاء أو الضيوف
<input type="checkbox"/>	c. حضور المؤتمرات والندوات الخارجية
<input type="checkbox"/>	d. لا شيء

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## مناطق التحسين

Q21. أي من الخيارات التالية تعتقد أنه يجب على هيئة الصحة في أبوظبي التركيز على تحسينها خلال الـ 18 شهراً القادمة؟ حدد المواضيع المختارة بالأولوية لديك، قم بإختيار الأولوية رقم 1 ثم رقم 2 وبعدها الأولوية رقم 3 .			
الأولوية الأولى	الأولوية الثانية	الأولوية الثالثة	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. زيادة التخصصات للمتدربين المقيمين
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. زيادة مستوى المعرفة لدى الجمهور العام بأدوار وحقوق وواجبات الممرضين ومختلف المهنيين الصحيين
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. طرح أو إجراء تحسينات على قانون التقاعد
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. تقديم دعم أكبر لتشجيع الذكور والنساء الإماراتيين للانضمام إلى القوى العاملة من الممرضين
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. تحسين بيئة العمل للأمهات العاملات والنساء عامة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	f. زيادة مستوى المعرفة عن هيئة الصحة في أبوظبي ومتطلبات ترخيص المهنيين الصحيين

g. مراجعة دوام العمل للنساء الإماراتيات العاملات في قطاع الرعاية الصحية

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

h. تقديم الدعم لإنشاء جامعات طب أو كليات علوم التمريض جديدة لسد العجز في أعداد المهنيين  
المرضين من مختلف التخصصات

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

i. لا شيء

<input type="checkbox"/>
--------------------------

j. غيرها: أذكر:

<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## التعاون والدعم

لا ينطبق	غير راض		محايد	راض		Q22. إلى أي مدى أنت راض أو غير راض عن كل من التفاعلات التالية من خلال بيئة عملك؟
	على الإطلاق	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. نوعية التعاون الذي تجده من قبل الزملاء المهنيين من الجنسيات المختلفة والذين هم في نفس درجتك أو من الدرجات الوظيفية الأعلى.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. متانة الدعم الذي تتلقاه من الزملاء المهنيين من الجنسيات المختلفة لتنفيذ عملك
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. مدى التقدير الذي تلقاه من قبل مرضى مواطنين إماراتيين
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. مدى التقدير الذي تلقاه من قبل مرضى من جنسيات مختلفة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. في بعض الأحيان يكون تعاطي الأطباء و الرؤساء مع الممرضات قاسياً
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	f. البعض يرى ان لباس الممرضة الإماراتية لا يتوافق مع عادات وتقاليد اللباس الإماراتي

						<p>g. يتعرض فريق التمريض المناوب في قسم الطوارئ إلى العديد من حالات الإصابات البليغة والظروف الدراماتيكية والتي تخلف آثار على الصحة الجسدية والنفسية لأعضاء الفريق</p>
						<p>h. وسائل الإعلام لم تقدم الدعم في إضفاء صورة واقعية مشرفة عن مهنة التمريض</p>

&lt;&lt; تابع

تابع لاحقاً

&gt;&gt; السابق

# استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



## التحصيل العلمي والتدريب المهني

لا ينطبق	غير راض		محايد	راض		Q23. إلى أي مدى كنت راض أو غير راض عن كل من العوامل التالية بالنسبة للتعليم الصحي الذي حصلته وكذلك التدريب الذي تلقيناه في العمل؟
	على الإطلاق	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. نوعية التعليم الطبي / الصحي الذي تلقيناه في البداية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	b. نوعية التدريب الذي تلقيناه أثناء العمل
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	c. ثقتك بنفسك عندما حصلت على وظيفتك الأولى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	d. ثقتك بنفسك في بيئة عملك الحالية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	e. الفرص المتاحة لك الآن لتوسيع / تطوير المعرفة المهنية لديك

تابع <<

تابع لاحقاً

>> السابق

## استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



### المواطنون الإماراتيين في مهن الرعاية الصحية

لا ينطبق	غير راضٍ		محايد	راضٍ		Q24. لناخذ رؤية أوسع عن حياتك ومسيرتك المهنية في مجال الرعاية الصحية:
	على الإطلاق	إلى حد ما		إلى حد ما	تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	a. بشكل عام في الوقت الحاضر كيف تشعر أنت شخصياً عن إختيارك مهنة الرعاية الصحية

b. هل لديك أي إقتراح لتشجيع الشباب الإماراتيين من الجنسين لإختيار مهن في مجال الرعاية الصحية؟

i. التمريض:

ii. الطب العام وطب الأسنان والصيدلة:

iii. مهن الخدمات المساندة في الرعاية الصحية:

c. هل لديك أي إقتراحات قد تساهم في تطوير سياسات التشجيع والحفاظ على المهنيين الصحيين الإماراتيين للإستمرار في ممارسة أعمالهم في مجال الرعاية الصحية لأطول فترة خدمة ممكنة:



<< تابع

تابع لاحقاً

>> السابق

---

## استبيان قياس مستوى رضا المهنيين العاملين في قطاع الرعاية الصحية - 2015

هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY



### معلومات عامة

لتحقيق فهم أفضل لمقاييس الرضى للمهنيين في العمل، فإننا نحتاج إلى معلومات عامة إضافية بغرض تبويب المستفتين في مجموعات متجانسة. سيتم التعامل مع آرائك وإجاباتك بسرية تامة.

D1. أكملت الفترة التدريبية؟ \* إذا أكملت برنامج الممرض المقيم  
في أي سنة \* بدأت في ممارسة مهنة التمريض (بعد ما  
عند ذلك أذكر أول سنة مارست فيها مهنة التمريض.

السنة - ▼

D2. في أي بلد تخرجت من كلية التمريض؟

إختر - ▼

D3. ما هو مسماك الوظيفي؟ سجل؟

D4. ما هو تخصصك الرئيسي؟

إختر - ▼

D5. منذ متى وأنت تعمل في هذه المؤسسة؟

إختر - ▼

أنثى ☐ ذكر ☐

D6. رجاءً حدد النوع؟

▼ - اختر -

D7. رجاءً حدد عمرك؟

▼ - اختر -

D8. ما هو مستواك التعليمي؟

رجاءً تقديم أية تعليقات إضافية أو ملاحظات لديك فيما يتعلق بعملك أو المواضيع التي تغطيها هذه الدراسة

ارسل

تابع لاحقاً

>> السابق